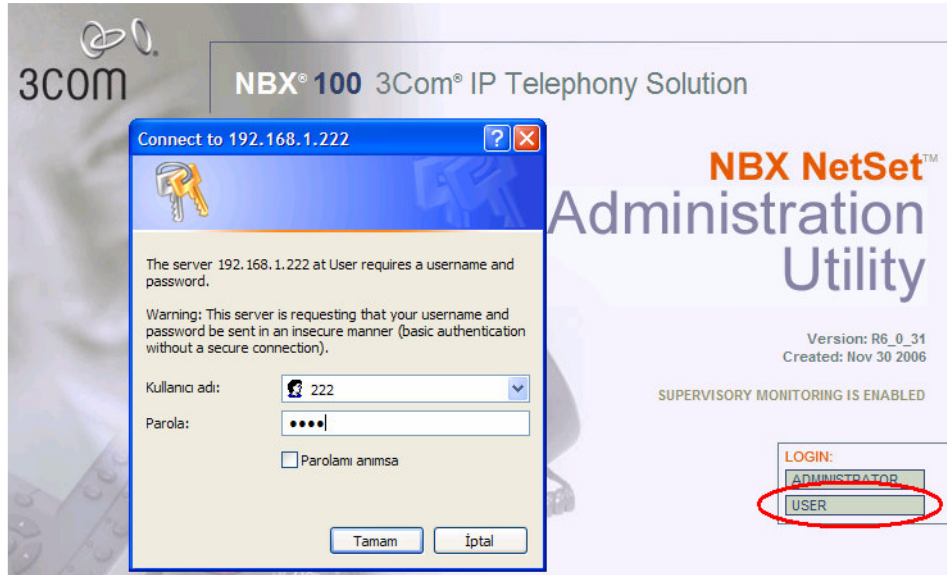


NBX KULLANICI WEB ARAYÜZÜ

3Com NBX sistemler kullanıcıların kendi telefonlarına özgü ayarları yapmaları için bir Web arayüzü bulunmaktadır. Kullanıcılar bu arayüze NBX sistemi IP numarasını Internet Explorer adres satırına girip enter'a basarak aşağıdaki şekilde ulaşırlar.



İlk karşılama ekranında “USER” butonuna basılır ve açılan küçük pencerede Kullanıcı adı olarak telefon numarası, şifre olarak da daha önce telefonun üzerinden ayarı yapılan VoiceMail (sesli posta) şifresi kullanılır.

3COM

My Messages

- NBX Voice Mail Settings
- Call Forward
- My Calling Privileges
- System Group Settings
- Telephone Programming
- Group Membership
- Directory
- Resources
- Accessibility

Favorites:
Select... Go

My Messages > Voice Mailbox

Voice Mailbox Change Password

Use Voice Mailbox to listen to or delete your NBX voice mail messages.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Help

Voice Mail Messages

From	Group	Received	Duration	Play
☐ * bri- evoip/2836046		06/15/2007 14:44:44	5 seconds	Play

Select All

Unselect All

Remove Selected

Şifre doğru ise yukarıdaki User web sayfası gelir. Bu sayfada, eğer kullanıcıya bırakılmış bir sesli posta mesajı varsa yukarıdaki gibi görünür. Kullanıcı isterse “Play” linkine tıklayarak bu mesajı bilgisayarından “media player” gibi bir “wav” dosya oynatıcı program üzerinden dinleyebilir.

Kullanıcı şifresi (aynı zamanda voicemail şifresi) Web üzerinden değiştirilebilir.

3COM

My Messages > Change Password

My Messages

- NBX Voice Mail Settings
- Call Forward
- My Calling Privileges
- System Group Settings
- Telephone Programming
- Group Membership
- Directory
- Resources
- Accessibility

Favorites:

Select... Go

Use Change Password to [Change Password](#) from logging in to you access voice mail and to log in to NBX NetSet.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Voice Mail and Web Password Settings

Web Login Name: ilker AYDIN

Extension: 222

Old Password:

New Password:

Confirm New Password:

Save Reset

Old Password kısmına mevcut şifre, New password ve Confirm New password kısmına da yeni şifre girilip Save butonuna basılarak şifre değiştirilir.

NBX Voice Mail Settings Menüsü

Bu menüde öncelikle “Offsite notification” adı verilen, sesli mesajların e-posta olarak gönderilmesi ayarları yapılır. Sistem yöneticisi bu özelliği kullanıcının haklarında (Class Of Service) izin veriyse, bu sayfada “Enable offsite notification for all messages” seçilir. “Notification Method” olarak E-Mail seçilir, adres kısmına gönderilecek adres yazılır.

3COM

NBX Voice Mail Settings > Offsite Notification

NBX Voice Mail Settings

- My Messages
- NBX Voice Mail Settings
- Call Forward
- My Calling Privileges
- System Group Settings
- Telephone Programming
- Group Membership
- Directory
- Resources
- Accessibility

Favorites:

Select... Go

Use Offsite Notification to [enable or disable](#) how the NBX system notifies you when you are away from your NBX telephone and your Offsite Notification email.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Help

Offsite Notification Settings

☒ Enable offsite notification for all messages

☐ Enable offsite notification for urgent messages only

☐ Disable offsite notification

Offsite Notification Attempts

Notification Method	Telephone Number or E-mail Address	Numeric Page Number (Applies to Pager only)	Attempt Interval
E-mail	ilker.aydin@ericom.com.tr		5 minutes

Not: sistem yöneticisinin sistem IP ayarlarında SMTP server IP adresini girmesi gereklidir. Bu girilmeden sesli mesajın e-posta’ya gönderilmesi özelliği çalışmaz.

Notification Method olarak “Voice Mail” seçilip adres kısmına örneğin cep telefon numaranızı başına çıkış kodunu da koyarak (905322345678 gibi) yazarsanız. Sistem “attempt interval” kısmında seçilen süre aralığıyla sizi cebinizden arar ve açtığınızda sesli posta şifrenizi girmenizi ve mesajı dinlemenizi söyler.

Personal Greeting:

Bu sayfada daha önce telefon üzerinden sisteme kaydedilen “Kişisel karşılama anonsu” adı verilen Personal Greeting’lerden hangisini aktif hale getireceğinizi seçtiğiniz belirlenir. Örneğin telefondan bir tane normal karşılama bir tane de seyahate gittiğinizde kullanacağınız farklı bir karşılama kaydetmiş olabilirsiniz. Seyahate gitmeden önce bu menüye girip ilgili greeting’i seçip “Activate” butonuna tıklarsanız artık sesli posta karşılama anonsunuz siz buradan değiştirene kadar o anons olacaktır.

NBX Voice Mail Settings > Personal Greeting

Offsite Notification | **Personal Greeting** | Personal Operator | Personal Group List

Use Personal Greeting to manage your greeting settings. Enabling the "Greeting Only" will prevent any caller from leaving a message in this mailbox.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Mailbox Configuration

☐ Greeting Only Mailbox

[Apply](#)

Personal Greeting

Number	Status	Recorded	Duration
☐ #1	Active	08/08/2006 20:16:26	2 seconds
☒ #2			
☐ #3			
☐ #4			
☐ #5			

[Select All](#) [Unselect All](#) [Activate](#) [Remove Selected](#) [Reset](#)

Personal Group List:

Gruplar yaratıp bu gruptaki telefonlara tek bir sesli mesaj yaratıp gönderebilirsiniz. Bunun için Personal Group List sayfasında Add butonu ile grup yaratın ve üyelerinin kimler olacağını tiklerini atarak belirleyin.

NBX Voice Mail Settings > Personal Group List

Offsite Notification | Personal Greeting | Personal Operator | **Personal Group List** | System Group L

Use Personal Group List to define and manage your voice mail groups. You can leave voice mail for the members of a personal group by dialing just one number.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

[Help](#)

Personal Group List

ID	Name
☐ 0	Mudurler

[Select All](#) [Unselect All](#) [Add...](#) [Remove Selected](#) 

Eğer Sistem yöneticisi tarafından yaratılmış ise sistem bazındaki sesli posta grup listeleri de System Group List menüsünden görülebilir.

NBX Voice Mail Settings > System Group List

Offsite Notification
Personal Greeting
Personal Operator
Personal Group List
System Group List

Use System Group List to view information about the system voice mail groups that have been configured by the administrator.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Help

System Group List

ID	Name
*00	Default VM Group List
*01	Teknik Servis
*02	Satis

CALL FORWARD (Çağrı Yönlendirme)

Bu menünün ilk sayfasında kullanıcının “varsayılan” yönlendirme ayarları bulunur. Örneğin aşağıdaki örnekte “gelen çağrı telefonda 3 kere çaldıktan sonra eğer cevap vermemişse kişinin sesli posta kutusuna yönlendir” Buradaki seçeneklerde örneğin “Forward to phone number” tiklenip yanındaki kutuya bir numara yazılırsa, gelen çağrı 3 kere çaldıktan sonra cevap verilmediyse o numaraya yönlendirilir. İstenirse çağrı Automated Attendant adı verilen karşılama anonslarından birine yönlendir. Disconnect seçeneği tıklanırsa, 3 kez çaldıktan sonra çağrı sonlandırılır. Bir yere yönlendirmez (arayanın yüzüne telefon kapanır)

Call Forward > Call Forward

Call Forward
Call Forward Override
Call Forward Log

Use Call Forward (Default) to specify your default call forwarding preferences. The settings you select on the Call Forward Override page will take precedence over these settings.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Help

Call Forward (Default) Settings

Anytime calls are received by ilker AYDIN, Extension 222, and those calls are not answered, the system will wait 3 ring perform the following action:

☒ Forward to voicemail box for this extension

☐ Forward to phone number:

☐ If the phone number selected above is an internal extension and that extension does not answer, the system will perform the following action: My Voicemail

☐ Automated Attendant: Eoip mesai

☐ Disconnect (no forwarding)

Apply
Reset

Bu menünün ikinci sayfası olan Call Forward Override sayfasında varsayılan ayarlardan farklı bir ayar varsa durumu gösterilir. İstenirse değiştirilir. Örneğin telefonun üzerindeki menülerde CFWDALL (tüm çağrıları yönlendir) seçeneği aktif edilmişse aşağıdaki sayfada Call Forward All tiki atılmış ve kutuda da yönlendirilen numara yazılmış olarak sayfa açılır. Kullanıcı isterse “meşgulken” (busy) gelen çağrıyı veya “x kez çaldığı halde cevap vermediyse (no answer) çağrıyı da bu sayfadan ayarlayabilir. Çok hatlı NBX telefonlar (3103, 3102, 3101) tüm hatları da meşgulse ancak Call Forward Busy adresine yönlendirilir. Tek hat meşgulken gelen ikinci arama 2. hatta düşer ve telefon meşgul olarak adlandırılmaz.

Call Forward

Call Forward Override

Call Forward Log

Use Call Forward Override to specify call forwarding preferences that take precedence over the Call Forward (Default) settings. Click "No Action" to use your Call Forward (Default) settings.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Help

Call Forward (Override) Settings

Anytime calls are received by **ilker AYDIN**, Extension **222**, the system can override the default call forward settings by performing the following action:

☐ Call Forward All

Calls will not ring at this extension and are immediately forwarded to . The system will ignore any Default Call Forward, Call Forward Busy, and Call Forward No Answer settings that are in use.

☐ ☐ Call Forward Busy

If a call is received and this extension is busy (all system appearances on the phone are in use), forward the call to .

☐ Call Forward No Answer

If a call is received and is not answered, wait rings and then forward the call to .

☒ No action

Apply

Reset

Eğer bir yönlendirme ayarı yapılmadı ise yukarıdaki gibi “No Action” butonu tikli olur.

Telefon üzerinden Feature-465 ile tüm çağrıları yönlendirme (Call Forward Follow me), Feature-467 ile meşgulken (Call forward busy) yönlendirme, Feature-466 ile de cevapsız çağrıların yönlendirilmesi (Call forward do not answer) ayarları yapılır. Bu ayarlar telefon üzerinden yapılıncı bu web sayfasında da görünecektir.

“Call Forward Log” sayfasında da yapılmış olan çağrı yönlendirmelerin listesi görüntülenir.

My Privileges (Arama Haklarım):

Bu menüde sistem yöneticisi tarafından verilen servis klasınıza (Class Of Service) göre hangi arama haklarına sahip olduğunuz görüntülenir (değiştirme yoktur)

My Calling Privileges > Call Permissions

Call Permissions | Feature Settings

Use Call Permissions to view the types of calls and features that are allowed on your telephone.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

[Help](#)

Call Permissions

User: ilker AYDIN, extension 222
CoS Name: Super User Group

Call Type	Open	Closed	Lunch	Other	Force Account Code
Internal:	✓	✓	✓	✓	
Local:	✓	✓	✓	✓	
Long Distance:	✓	✓	✓	✓	
International:	✓	✓	✓	✓	
Toll Free:	✓	✓	✓	✓	
Toll/Premium:	✓	✓	✓	✓	
WAN:	✓	✓	✓	✓	
CO Code:	✓	✓	✓	✓	
Trunk to Trunk:	✓	✓	✓	✓	
Alternate Carrier:	✓	✓	✓	✓	
Operator Assisted:	✓	✓			

Local : Şehir içi, Long Distance: Şehirler arası, International: uluslar arası, Operator assisted : Telekom özel servis numaraları, Wireless: GSM aramaları haklarına sahip olduğunuzu gösterir. Sistem mesai (open) ve mesai harici (closed) olarak iki modda çalışıyorsa bu modlarda farklı haklarınız olabilir.

3COM

My Calling Privileges > Feature Settings

Call Permissions | Feature Settings

Use Feature Settings to view the current status (On or Off) and the Call Forward number for these feature codes for your telephone.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Feature Settings

Feature Code	Description	Status	CFWD Number
889	Caller ID (CLIR all calls)	Off	
446	Do Not Disturb	Off	
440	Forward All Calls to VM	Off	
432	Lock/Unlock Telephone	Unlocked	
465	Call Forward All	Off	
467	Call Forward Busy	Off	
466	Call Forward No Answer	Off	

My Messages
NBX Voice Mail Settings
Call Forward
My Calling Privileges
System Group Settings
Telephone Programming
Group Membership
Directory
Resources
Accessibility

Favorites:
Select... [Go](#)

NBX® Version R6_0_31
Copyright © 2006
3Com® Corporation

Feature Setting sayfasında Feature kodları ve mevcut durumları görüntülenir.

System Group Settings (Sistem Grup Ayarları):

Bu menüde ilk sayfa Call Pickup (Çağrı toplama/çekme) gruplarıdır. Üyesi olduğunuz Pickup grupları listelenir. Pickup gruplara ekleme ve çıkarma sistem yöneticisi tarafından tanımlandığından kullanıcı bu sayfada kendini başka gruplara üye yapma veya çıkarma işlemi yapamaz.



- My Messages
- NBX Voice Mail Settings
- Call Forward
- My Calling Privileges
- System Group Settings**
- Telephone Programming
- Group Membership
- Directory
- Resources
- Accessibility

Favorites:

Select... Go

System Group Settings > Call Pickup

Call Pickup
Page Zones
Directed Pickup
WhisperPage
Supervisory Monitoring

Use Call Pickup to view your assigned call pickup groups. Additionally, you can add or remove telephone extension from the Default Pickup group.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Call Pickup Group	Extension
Genel	500
Yönetim-Muh	501

Addition/deletion of logged in user to default call pickup group

Extension 222 is part of the Default Call Pickup Group.

Click 'Remove' to remove it from the Default Call Pickup group

Remove

Page Zones (Anons bölgesi):

Sistemde tanımlanan anons bölgelerinin listesi ve sizin bu gruplardan hangilerine üye olduğunuz görüntülenir. Zone Member Y harfi olan gruplara üyesiniz demektir.

System Group Settings > Page Zones

Call Pickup
Page Zones
Directed Pickup
WhisperPage
Supervisory Monitoring

Use Page Zones to view details of each of the page zones that have been configured by the administrator. A Page Zone is a subset of all of the devices in a system that you can page by dialing a single extension.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Help

Extension	Page Zone Name	Zone Member
666	Berna	N
699	servis	N
688	Satis	N
663	Genel	Y

Page gruplarda ilgili genel ayarlar sistem yöneticisi tarafından tanımlanır. Örneğin yukarıdaki sayfaya göre kullanıcı 633 çevirirse “Genel” grubuna üye tüm IP telefonların hoparlörlerine sesli anons yapabilir.

Directed Pickup;

Telefonunuza tanıtılacak tek bir tuş ile belli bir kişiye gelen çağrıları çekebilmenizi sağlar. Listeye eklemek için ID kısmındaki tiki atıp yanına çekilecek numarayı yazmak ve Apply butonuna basmak yeterlidir.

3COM

My Messages
NBX Voice Mail Settings
Call Forward
My Calling Privileges
System Group Settings
Telephone Programming
Group Membership
Directory
Resources

System Group Settings > Directed Pickup

Call Pickup | Page Zones | **Directed Pickup** | WhisperPage | Supervisory Monitoring

Use Directed Pickup to assign or remove a directed pickup extension. A directed pickup extension allows you to retrieve your calls at a single designated extension.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

[Help](#)

Personal Directed Pickup Speed Dial (One Touch Settings)

ID	Pickup Extension	Comment
☐ 540	100	DECT
☐ 541		

Whisper Page:

Sekreterlerin yöneticilerinin yapmakta olduğu görüşmelerin arasına girip sadece yöneticinin duyacağı şekilde (karşı taraf sekreterin söylediklerini duymaz) bir nevi kulağına fısıldayabilmesini sağlayan bir özelliktir. Whisper page özelliği sistem yöneticisi tarafından ayarlanır.

3COM

My Messages
NBX Voice Mail Settings
Call Forward
My Calling Privileges
System Group Settings
Telephone Programming
Group Membership
Directory
Resources
Accessibility

Favorites:
Select... [Go](#)

System Group Settings > WhisperPage

Call Pickup | Page Zones | Directed Pickup | **WhisperPage** | Supervisory Monitoring

Use WhisperPage to view your access privileges, such as the users (speakers) with whom you can initiate a WhisperPage session and the users (speakers) who can initiate a WhisperPage session with you.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

[Help](#)

WhisperPage User Report

Whisper Tone: Enabled
Decline Time: 2.0 seconds

ilker AYDIN at Extension 222 can Whisper to the following Listeners

Domain	Extension	First Name	Last Name	Status	Tone	Decline Time in Seconds

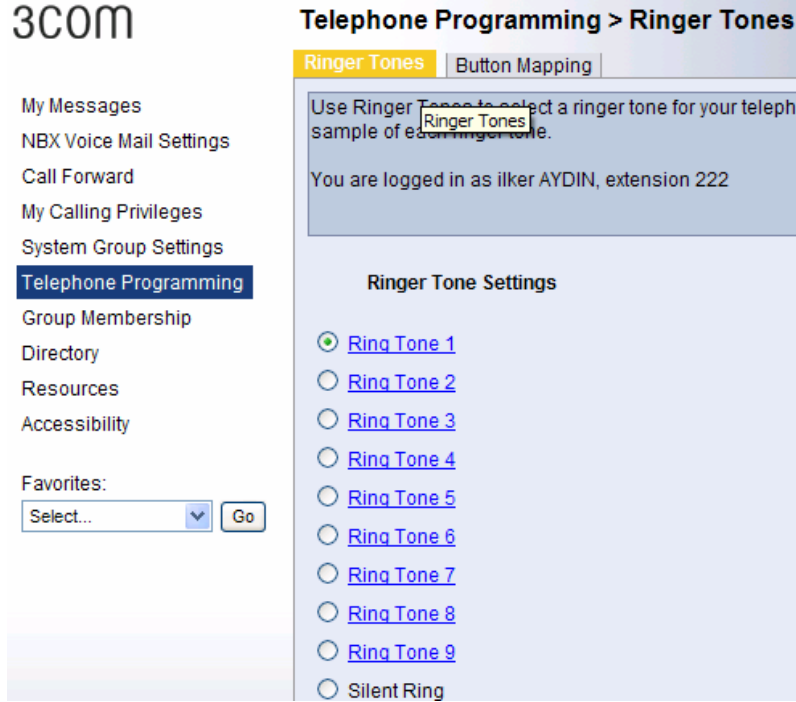
ilker AYDIN at Extension 222 can be Whispered to by the following Speakers

Domain	Extension	First Name	Last Name
YonetimSekreter	225	Berna	Duman

Yukarıdaki örnekte 222 numaralı yönetici 225 numaralı sekreter tarafından whisper page yapacak şekilde sistem yöneticisi tarafından bir programlama yapıldığını gösterir. Sekreter 222 numaralı yöneticinin telefonu meşgulken, kendi telefonuna sistem yöneticisi tarafından tanıtılan “whisper page” tuşuna basarak veya Feature- 426 tuşlar ardından yöneticinin telefon numarasını girer ve 0-9.9 saniye içerisinde görüşmenin arasına girer. Bu sırada sekreter yapılan görüşmeyi duymaz sadece konuşur ve bu konuşmasını da sadece yönetici duyar, yöneticinin konuşmakta olduğu kişi de duymaz. Bu özellik sekreterin patronunun kulağına örneğin gelen daha önemli bir çağrıyı haber vermesi veya acil bir durumu haber vermesi için kullanılabilen çok faydalı bir özelliktir.

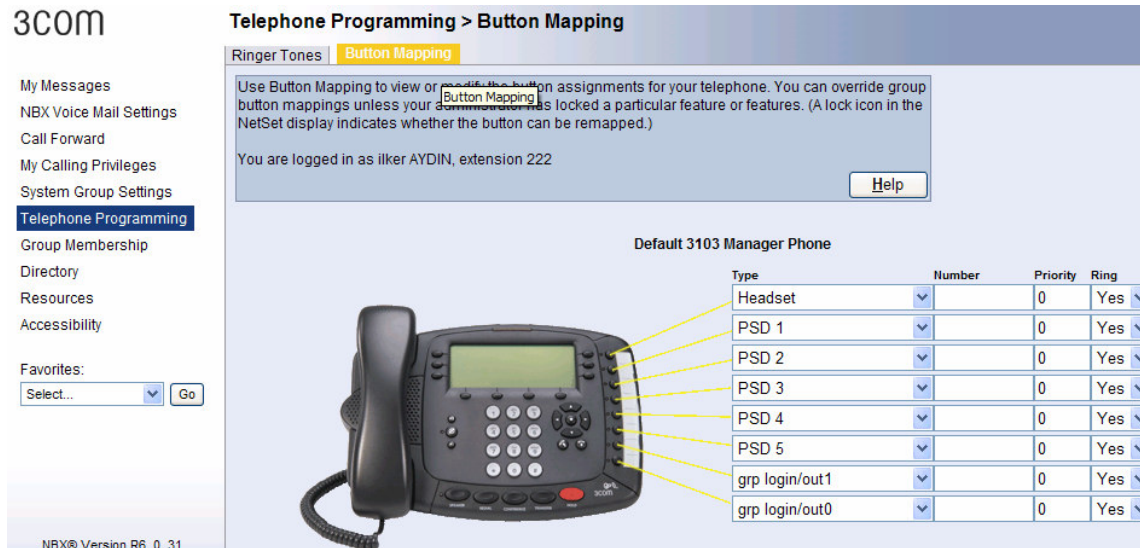
Ringer Tones:

Telefonunuzun çalma zil melodisini mevcut 9 seçenektten birine ayarlayabilir veya hiç çalma sesi çıkarmayıp sadece ışıklı uyarı yapmasını seçebilirsiniz.



Buton Mapping:

Sistem yöneticisi eğer izin verdi ise telefonunuzun programlanabilir butonlarına çeşitli fonksiyonları bu sayfadan atayabilirsiniz.



Type	Number	Priority	Ring
Headset		0	Yes
PSD 1		0	Yes
PSD 2		0	Yes
PSD 3		0	Yes
PSD 4		0	Yes
PSD 5		0	Yes
grp login/out1		0	Yes
grp login/out0		0	Yes

Group Membership:

Hunt Group:

Sistem yöneticisi tarafından üye yapıldığınız çağrı dağıtım grubu (Hunt group) üyeliklerinizi gösterir. İlgili grubun yanındaki tiki atıp gruba login olabilir veya logout olabilirsiniz.

3COM

- My Messages
- NBX Voice Mail Settings
- Call Forward
- My Calling Privileges
- System Group Settings
- Telephone Programming
- ▶ **Group Membership**
- Directory
- Resources

Group Membership > Hunt Groups

Hunt Groups ACD Groups

Use Hunt Groups to log in to and out of your assigned hunt or calling groups or to view g
You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Hunt Groups

Extension	Name	Status	State
☐ 402	Ericom satis	Logged in	Unlocked
Select All		Unselect All	
		Login Logout	

ACD Groups:

Çağrı merkezi uygulamasında müşteri temsilcisi iseniz sistem yöneticisi sizi ACD (Otomatik Çağrı Dağıtım) grubuna üye yapmıştır. Bu pencerede üye olduğunuz grupları görürsünüz. Grubun tikini atıp gruba login logout olabilirsiniz.

3COM

- My Messages
- NBX Voice Mail Settings
- Call Forward
- My Calling Privileges
- System Group Settings
- Telephone Programming
- Group Membership**
- Directory
- Resources

Group Membership > ACD Groups

Hunt Groups ACD Groups

Use ACD Groups to log in to [ACD Groups](#) your assigned ACD groups or to view group details
You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

ACD Groups

Extension	Name	Queue	Answered	Status	State
☐ 404	teknik	0	0	Logged in	Unlocked
Select All		Unselect All			
		Login Logout			

ACD gruba login/logout işlemlerinin telefon üzerindeki butonlara basıp şifre girerek yapılması daha çok tercih edilen bir kullanım yöntemidir.

Directory:

Dahili telefon listesini bu pencerede görebilirsiniz.



- My Messages
- NBX Voice Mail Settings
- Call Forward
- My Calling Privileges
- System Group Settings
- Telephone Programming
- Group Membership
- Directory**
- Resources
- Accessibility

Favorites:

Select...

Directory > Directory

Directory | One-Touch Speed Dial | Personal Speed Dial | System-Wide Speed Dial | Account Codes

Use Directory and telephone extensions and other information about any user in the system.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

[Help](#)

Extension	Device Name	First Name	Last Name
201	NBX Telephone	New	User
202	NBX Telephone	Toplantı	Odasi
203	NBX Telephone	New	User
205	NBX Telephone	New	User
206	NBX Telephone	New	User
207	NBX Telephone	New	User
208	NBX Telephone	New	User
209	NBX 3101	Emrah	Simsek
210	NBX Telephone	Sinan	Sevimli

One-Touch Speed Dial:

Sistem yöneticisi tarafından tuşlarınıza “personal speed dial” özelliğini kullanacak şekilde “PSD” tuşları atanmışsa. Bu tuşlara bastığınızda arayacağı dış numaralar programlayabilirsiniz.



- My Messages
- NBX Voice Mail Settings
- Call Forward
- My Calling Privileges
- System Group Settings
- Telephone Programming
- Group Membership
- Directory**
- Resources
- Accessibility

Favorites:

Select...

Directory > One-Touch Speed Dial

Directory | **One-Touch Speed Dial** | Personal Speed Dial | System-Wide Speed Dial | Account Codes

Use One-Touch Speed Dial to view the button mappings for your telephone or attendant console. Additionally, you can assign one-touch speed dials to any available access buttons that have an asterisk (*) next to them.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

[Help](#)

Default 3103 Manager Phone



Number	Description
N.A.	Headset enabled
0021633245	Ev
05092232	Distribütör
03993942	Eşim
03475800	CPG
005334274233	Teknik servis
N.A.	Log in/out group 1
N.A.	Log in/out group 0

Primary Bridged Extensions: 0
System Appearances: 3

Number kısmına başına dış arama çıkış kodu (0 veya 9) koyarak numaraları yazınız.

Personal Speed Dial:

Kişisel hızlı arama listelerinizi oluşturmak için bu sayfayı kullanın. NBX sisteminde kişisel hızlı arama kodları “Feature – 6xx” aranır. Yani önce feature butonuna basar sonra da 6xx’li hızlı arama kodunu tuşlarsınız. Listede Comment kısmına numara ile ilgili kişinin ismini veya firma ismini girerseniz telefonunuzun LCD menüsünde Personal Speed Dial kısmında listede isimleri de görebilirsiniz.

3COM

My Messages
NBX Voice Mail Settings
Call Forward
My Calling Privileges
System Group Settings
Telephone Programming
Group Membership
Directory
Resources
Accessibility

Favorites:
Select... Go

Directory > Personal Speed Dial

Directory | One-Touch Speed Dial | **Personal Speed Dial** | System-Wide Speed Dial | Account Codes

Use Personal Speed Dial to assign up to 99 three-digit personal speed dials for your telephone.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Help

ID	Speed Dial Number	Account Code (Optional)	Comment
☐ 601	00216632323		EV
☐ 602	05093252		Ahmet Uyar
☐ 603	04671727		Ali Gezer
☐ 604	03475800		CPG
☐ 605	005334274244		Onur
☐ 606	005323748144		Korhan
☐ 607	002626446595		Mustafa Cep

System Speed Dial:

Benzer şekilde sistem yöneticisi tarafından düzenlenebilen bir de sistem bazında hızlı arama listesi oluşturulmuştur. Bu listeyi herkes kullanabilir.

3COM

My Messages
NBX Voice Mail Settings
Call Forward
My Calling Privileges
System Group Settings
Telephone Programming
Group Membership
Directory
Resources
Accessibility

Favorites:
Select... Go

Directory > System-Wide Speed Dial

Directory | One-Touch Speed Dial | Personal Speed Dial | **System-Wide Speed Dial** | Account Codes

Use System-Wide Speed Dial to view a directory of the system speed dials that are maintained by the administrator.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

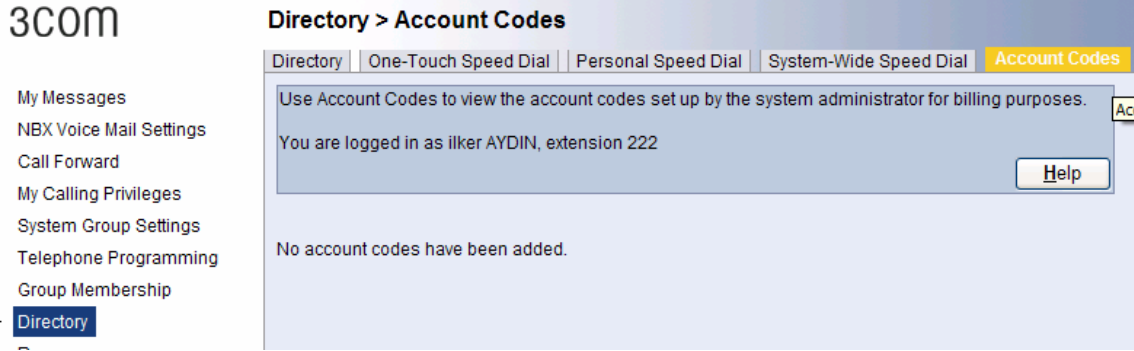
Help

ID	Speed Dial Number	Comment
700	03475800	CPG
701	02308980	ArmAdA
702	005333611919	ilker Aydin Cep
703	03550000	Pos-Protel
704	005322854097	Mustafa Bahcuvar Cep
705	005323619967	Duran Eryilmaz Cep

Bu listeyi bu sayfada sadece görüntüleyebilirsiniz. Düzeltme yapamazsınız.

Account Codes:

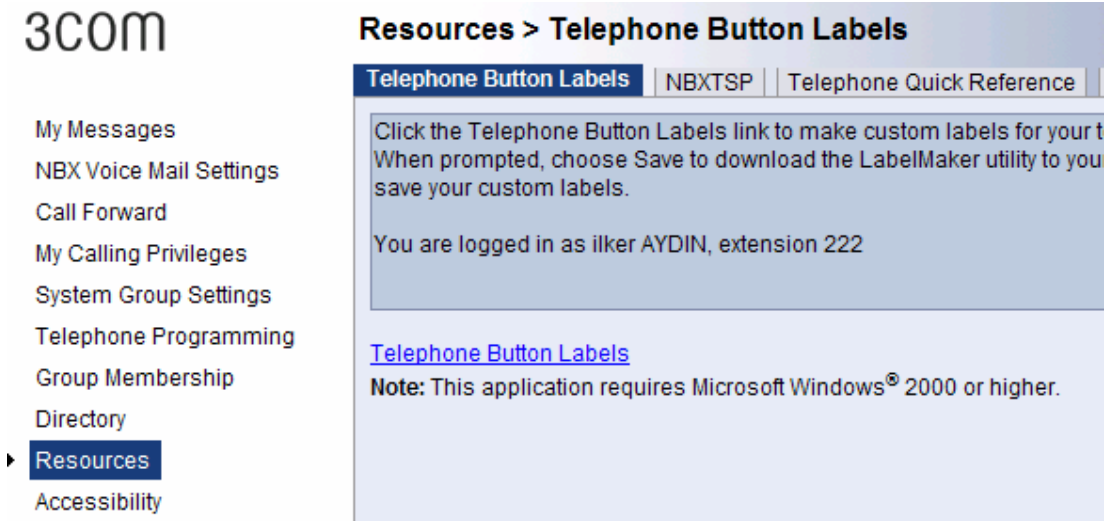
Çağrı merkezi uygulamalarında, anket kontrol, avukatlık bürosu vs. uygulamalarında yapılan her dış görüşme için o görüşmenin hangi müşteri/proje/konu vs. için yapıldığını belirlemek üzere bir kod girilmesini sağlar. Sistem yöneticisinin tanımladığı account code'lar bu sayfada görüntülenir. Kullanıcılar telefon butonlarına tanımlanmış account code'a basarak veya Feature 888 <account code> # telefon no şeklinde tuşlama yaparak kodu girebilirler.



Resources:

Telephone Buton Labels:

Bu sayfada telefonunuzun butonları için etiket basabileceğinizi programı bilgisayarınıza indirebilirsiniz.



Bu menünün diğer sayfalarında telefon kullanım kitapçıkları ve özellik listeleri PDF dosyalar halinde verilmiştir.

Accessibility

Bu menüde telefonunuzla ilgili bazı erişim seçeneklerini ayarlayabilirsiniz. Örneğin kulaklık sesini her çağrıda varsayılan değere geri döndürmek istiyorsanız “Reset telephone volume after every call” seçeneğini tıklayın. Telefon ekranındaki karakterler küçük geliyorsa “Use large fonts on telephone LCD if supported” tikini atın. Ardından Apply butonu ile seçimlerinizi kaydedin.



- My Messages
- NBX Voice Mail Settings
- Call Forward
- My Calling Privileges
- System Group Settings
- Telephone Programming
- Group Membership
- Directory
- Resources
- Accessibility**

Favorites:

Accessibility > Accessibility Options

Use Accessibility Options to customize your telephone and online help.

You are logged in as ilker AYDIN, extension 222

Accessibility Options

- ☐ Reset telephone volume after every call
- ☐ Use large fonts on telephone LCD if supported
- ☒ Play a tone when a feature is enabled or disabled

Select your preferred Online Help:

- ☐ Display Accessible Online Help

Accessible online help is less feature-rich than standard online help, but may be more compatible with assistive technology.

Özelik Kullanım Tablosu:

Kod	Fonksiyon	Kullanılış
455	Call Pickup Extension - Numara girerek çağrı topla	<Feature> + 455 + <Çalmakta olan telefon no> (çalan telefonun nosunu biliyorsanız veya yanlışlıkla siz bir çağrı transfer ettiniz ve geri almak istiyorsanız kullanılır)
500-540	Group Call Pickup - Grup no girerek doğrudan	<Feature> + 5xx (çağrı toplayacağınız grubun 500-540 arası numarası)
433	COS override - Başka telefondan kendi hakların ile arama yapma	<Feature> + 433 + <kendi tel. no> + <Vmail şifresi> + # + <çevir sesi> + <Aranacak no> (arama yetkisi sizden daha düşük veya telefonunu kilitlemiş birinin telefonundan kendi haklarınızla arama yapabilmeyi sağlar. Görüşme sizin numaranıza kaydedilir. Arama bittikten sonra telefon eski haklarına geri döner)
430	Conference Add - Konferansa yeni kişi ekle	(Biriyle görüşürken) <Feature> + 430 + <konferansa eklenecek no> + (cevap verince) <Feature> + 430
431	Conference Drop - Konferansa son aldığını çıkart	(Konferansta görüşürken) <Feature> + 431 (Son eklenen kişi konferans dışına atılır)
441	Direct mail transfer - Mevcut çağrıyı bir başkasının sesli posta kutusuna gönder	(Biriyle görüşürken) <Feature> + 441 + <Vmail'ine gönderilecek no> (Biriyle görüşürken yerinde olmadığını bildiğiniz bir başka dahili numaraya görüştüğünüz kişi sesli posta bıraksın diye onu ilgili kişinin Vmail kutusuna doğrudan transfer etmek için kullanılır)
446	Do Not Disturb - Rahatsız edilmeme modu	<Feature> + 446 (Ekranı DO NOT DISTURB görünür) normal mode geçmek için yine <Feature> + 446 çevrilir ekran normal haline döner. Do Not Disturb modunda NetSet web arayüzünden nereye yönlendirme ayarlandıysa- Vmail, Robot opr. Menüsü, bir dahili veya harici numara - gelen çağrıda telefon hiç çalmadan yönlendirilir)
440	Forward All - Tüm çağrıları yönlendir	<Feature> + 440 (NetSet web arayüzünden nereye yönlendirme ayarlandıysa- Vmail, Robot opr. Menüsü, bir dahili veya harici numara - gelen çağrıda telefon 1 kez çalar ve yönlendirilir. İşlem <Feature> + 440 yapılarak iptal edilebilir)
432	Telephone Lock - Telefonu kilitle/aç	<Feature> + 432 + <Vmail şifresi> + # (Telefon sadece dahili aramalara açık hale gelir. Ancak diğer bir kullanıcı Feature-433 ile bu telefondan görüşme yapabilir)
434	Change Password - Telefon/sesli posta şifresini değiştir	<Feature> + 434 + <mevcut şifre> + # + <yeni şifre> + # + <tekrar yeni şifre>
431	Last No redial - Son aranan numarayla tekrar ara	<Feature> + 431
104	Speaker - Hoparlörü aç	<Feature> + 104 (ahizeyi yerine koyabilirsiniz, artık ahizenin hoparlörü ve mikrofonu iptal olmuştur sadece telefon üzerindeki hoparlör aktiftir. Yine Feature-104 ile ahizeyi aktif hale getirebilirsiniz)
888	Account Code - Hesap kodu girişi	<Feature> + 888 + <hesap kodu> + # + Telefon no, İstenirse görüşme sırasında da <Feature> + 888 + <hesap kodu> + # ile kod girilebilir
465	Call Forward Follow Me - Yönlendir	<Feature> + 465 + <yönlenecek numara> + # (<Feature> + 465 + # ile iptal edilebilir)
467	Call Forward on Busy - Meşgulken yönlendir	<Feature> + 467 + <yönlenecek numara> + # (<Feature> + 467 + # ile iptal edilebilir)
466	Call Forward do not Answer - Cevapsız aramaları yönlendir	<Feature> + 466 + <Cevapsız çağrıda yönlenecek numara> + # (<Feature> + 466 + # ile iptal edilebilir)
420	Transfer	<Feature> + 420 + <transfer edilecek numara> + kapat.
827	Versiyon	<Feature> +827 : NBX'in çalıştığı versiyonu gösterir
111	Çöz (release)	<Feature> + 111 : Mevcut görüşmeyi sonlandırır (kapatmak ile aynı işlev)
469	Geri arama (Call back)	Arama yapılır. Eğer karşıdaki kişi bir başka görüşme ile meşgulse veya cevap vermiyor ise, <Feature> + 469 çevrilir ve telefon kapatılır. Karşıdaki kişinin görüşmesi bitince (veya yerine gelip bir görüşme yapıp onu bitirince) telefonunuz çalar siz açınca diğer taraf çalar.
468	Camp on	Görüşmekte olduğunu çağrıyı bir başka kişiye aktaracaksınız ancak o kişi şu anda bir başkası ile görüşüyor. Bu durumda <Feature> + 468 + Aktarılacak numara tuşlanır. Çağrı otomatik olarak aktarılır ve meşgul olan kişi kısa bir ton duyar. Kişinin görüşmesi bittiğinde aktarılan kişinin çağrısı kişiye bağlanır.
426	Whisper Page (Sekreter fısıldaması)	Çevir sesi alın. <Feature> + 426 + aranan numara, tuşladıktan 0-10sn içinde bağlantı kurulur. Konuşuklarınızı aradığınız kişi (biri ile görüşüyor) duyar ancak konuştuğu kişi duymaz. Bu arada siz de onların görüşmesini duymazsınız. Bu özellik sekreterlerin yöneticiler telefonda meşgulken daha önemli bir arama veya konu için yöneticiyi uyarması için tasarlanmıştır.