



T.C.  
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Kablolu-Kablosuz Ağ Arıza Giderme İş Süreci

**SORUMLULAR**

İlgili Birim/Kişi,  
Ağ Hizmetleri Birim Sorumlusu,  
Ağ Hizmetleri Personeli

Ağ Hizmetleri Personeli

Ağ Hizmetleri Personeli

Ağ Hizmetleri Personeli

BİDB

Genel Sekreter

İdari ve Mali İşler D.B.

Ağ Hizmetleri Personeli

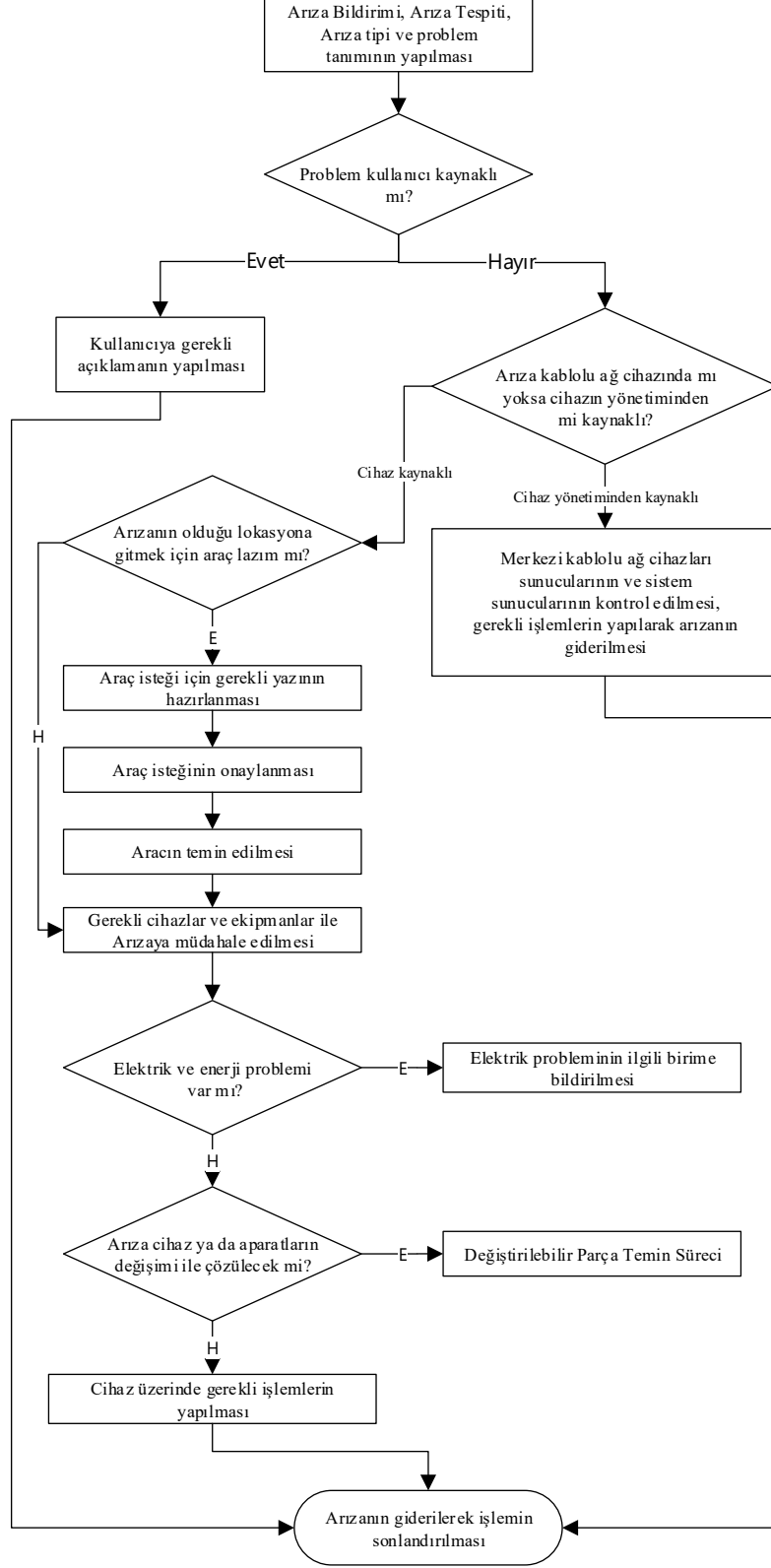
Ağ Hizmetleri Personeli  
Yapı İşleri ve Teknik D.B.

Ağ Hizmetleri Personeli

Ağ Hizmetleri Personeli

Ağ Hizmetleri Personeli

**SÜREÇ AKIŞ ŞEMASI**



**DOKÜMAN**

Arıza Bildirim Sistemi  
ariza.mu.edu.tr

Araç Talep Formu

HAZIRLAYAN  
Öğr.Gör.Bilal DURMUŞ

ONAYLAYAN  
Gülsüm ÖZÇELİK  
Daire Başkanı V.