



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Ağ (Network) Hizmetleri Birimi

Kablolu-Kablosuz Ağ, İp Kamera Bariyer ve Turnike Arıza Giderme İş Süreci

İlk Yayın Tarihi/Sayısı	21.01.2021/1
Revizyon Tarihi/Sayısı	01.10.2026/3
Toplam Sayfa	Bir(1)

Sıra No	Faaliyet İş Akışı	Sorumlular	Sürece Dahil Olan İç / Dış Birimler	Doküman / Kayıt / Mevzuat
1	Arıza bildirimi, arıza tespiti, arıza tipi ve problem tanının yapılması	Birim Sorumlusu		
2	Merkezi kablolu-kablosuz ağ cihazları, IP kamera ve diğer hizmetlerin uzaktan yönetim ve sistem sunucularının kontrol edilmesi, arıza merkezi ise gerekli işlemlerin yapılarak arızanın giderilmesi	Birim Sorumlusu		
3	Arıza lokasyon bazlı ise; Lokasyona gidilerek arıza tespitinin yapılması	Birim Sorumlusu		
4	Arıza elektrik veya enerji problemi kaynaklı ise ilgili birime bildirilerek arızanın birlikte giderilmesi	Birim Sorumlusu	Yapı İşleri ve Teknik Dai. Bşk.	
5	Arızalı cihaz yada diğer malzemelerin satın alma işleminin gerçekleştirilmesi	Birim Sorumlusu		
6	Arızalı cihaz yada diğer malzemelerin değişimi ve arızanın giderilmesi			
7	Arıza girildikten sonra başvuru sahibinin bilgilendirilmesi ve başvurunun sonlandırılması	Birim Sorumlusu		

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Dr. Alper AYDOĞAN	Cemal PAMUK Daire Başkanı