



T.C.  
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Yazılım Hizmetleri Birimi  
Yazılım Bakımı İş Süreci

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| İlk Yayın Tarihi/Sayısı | 28.01.2021/1 |
| Revizyon Tarihi/Sayısı  | 01.10.2026/3 |
| Toplam Sayfa            | Bir(1)       |

| Sıra No | Faaliyet İş Akışı                                                                                                                                                                                          | Sorumlular                              | Sürece Dahil Olan İç / Dış Birimler              | Doküman / Kayıt / Mevzuat |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| 1       | Kullanıcılardan gelen sorun bildirimleri ve yazılımlardaki otomatik hata bildirimleri tespit edilir.                                                                                                       | Yazılım Geliştirici                     | Sistem Hizmetleri Birimi                         | ----                      |
| 2       | Problemin kaynağıyla ilgili ön inceleme yapılır. Eğer problem kullanıcıdan kaynaklanıyor ise kullanıcıya gerekli bilgilendirme yapılır.                                                                    | Yazılım Geliştirici                     | ---                                              | ----                      |
|         | Problem sistem veya ağ hizmetlerinden kaynaklanıyor ise ilgili gruba iletilir.                                                                                                                             | Yazılım Geliştirici                     | Sistem Hizmetleri Birimi<br>Ağ Hizmetleri Birimi | ----                      |
| 3       | Problem yazılımdan kaynaklanıyor ise ihtiyaç analizi yapılarak problemin giderilmesi için yazılım geliştirme sürecine ihtiyaç tespiti yapılır. Eğer ihtiyaç varsa Yazılım Geliştirme İş Süreci başlatılır. | Yazılım Geliştirici                     | ---                                              | ----                      |
|         | Eğer yazılım geliştirme sürecine ihtiyaç yoksa gerekli kod ve veritabanı düzenlemeleri yapılır.                                                                                                            | Yazılım Geliştirici                     | ---                                              | ----                      |
| 4       | Yapılan düzenlemeler test edilir.                                                                                                                                                                          | Yazılım Geliştirici                     | ---                                              | ----                      |
| 5       | Test sonucunda problem çözülmemiş ise 3. adımı geri döndür.                                                                                                                                                | Yazılım Geliştirici                     | ---                                              | ----                      |
|         | Eğer problem çözülmüş ise yazılım gerçek ortamda yayına alınır.                                                                                                                                            | Yazılım Geliştirici<br>Sistem Sorumlusu | Sistem Hizmetleri Birimi                         | ----                      |

| HAZIRLAYAN                                                                                                                                | ONAYLAYAN                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Müh.Serhat KONYALIOĞULLARI,<br>Öğr. Gör. Dr. Didem YANGEÇ, Müh. Bayram KARAKUŞ, Öğr. Gör. Dr. Elif DABAKOĞLU<br>Yazılım Hizmetleri Birimi | Cemal PAMUK<br>Daire Başkanı |